


I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)								
Zarządzanie jakością								
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:			 Akademia ANSiM		Akademia Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie <small>Akademia Nauk Stosowanych</small> Wydział Nauk Społecznych			
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:			Zarządzanie - studia I stopnia					
Profil kształcenia:			PRAKTYCZNY					
Nazwa specjalności:			Nie dotyczy					
Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)			Podstawowy/kierunkowy/powiązany z przygotowaniem zawodowym					
Rok / Semestr:			II / 3					
Osoba koordynująca przedmiot:			Mgr Marta Sokół-Olszewska					
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):			Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne nabyte w ramach przedmiotu: Podstawy zarządzania.					
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN								
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Seminarium	Praktyki	Suma godzin
Studia stacjonarne								
Studia niestacjonarne		10	10					75
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH								
Formy zajęć			Metody dydaktyczne					
Konwersatorium/Ćwiczenia			Dyskusja, pogadanka, zadania problemowe, studium przypadku, projekt realizacja projektu w wybranym środowisku, prezentacja					
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW								
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się						Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:								
P_W01	Zna i rozumie w zaawansowany sposób istotę oraz funkcje jakości w przedsiębiorstwie.						Z1P_W01, Z1P_W05 Z1P_W07, Z1P_W12	
P_W02	Zna i rozumie standardy jakości oraz rozumie ich znaczenie dla przedsiębiorstwa.						Z1P_W01, Z1P_W05 Z1P_W07, Z1P_W12	
P_W03	Zna i rozumie w zaawansowany sposób podstawowe metody zarządzania jakością.						Z1P_W01, Z1P_W05 Z1P_W07, Z1P_W12	
Umiejętności:								
P_U01	Potrafi określić cel zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.						Z1P_U01, Z1P_U09 Z1P_U10	
P_U02	Potrafi zaprojektować i opisać wymagania jakościowe procesów oraz produktów						Z1P_U01, Z1P_U09 Z1P_U10	
P_U03	Potrafi identyfikować mierniki jakości procesów i potrafi je analizować.						Z1P_U01, Z1P_U09 Z1P_U10	
Kompetencje społeczne:								
P_K01	Jest gotów do analizy i krytycznej oceny dotyczącej stosowanej wiedzy z zakresu w procesach zarządzania.						Z1P_K01, Z1P_K02	
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA								
Lp.	Konwersatorium:						Odniesienie do przedmiotowych	

		efektów uczenia się		
T1	Struktura, klasa i funkcje jakości. Standardy jakości w przedsiębiorstwach.	P_W01, P_W02 P_K01		
T2	Zmienność, standardy i wzorce jakości w wybranych normach jakościowych. Normalizacja według standardu grupy ISO.	P_W01, P_W02 P_W03, P_K01		
T3	Ekonomika jakości, koszty normalizacji.	P_W01, P_W02 P_K01		
T4	Metody analizy standardów jakości- QFD, analiza FMEA.	P_W01, P_W02 P_W03, P_K01		
T5	Wdrażanie systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	P_W01, P_W02 P_W03, P_K01		
Lp.	Ćwiczenia	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
T6	Zmienność, standardy i wzorce jakości w wybranych normach jakościowych.	P_W02, P_U01 P_U02, P_U03 P_K01		
T7	Normalizacja według standardu ISO.	P_W02, P_U01 P_U02, P_U03 P_K01		
T8	Ekonomika jakości, koszty normalizacji.	P_U02, P_U03 P_K01		
T9	Metody analizy standardów jakości- QFD.	P_W03, P_U02 P_U03, P_K01		
T10	Analiza FMEA.	P_U01, P_U02 P_U03, P_K01		
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU		
Wiedza:				
P_W01	Test.	T1, T2, T3, T4, T5		
P_W02	Test.	T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7		
P_W03	Test.	T2, T4, T5, T9		
Umiejętności:				
P_U01	Projekt/zadanie praktyczne, udział w dyskusji.	T6, T7, T10		
P_U02	Projekt/zadanie praktyczne, udział w dyskusji.	T6, T7, T8, T9, T10		
P_U03	Projekt/zadanie praktyczne, udział w dyskusji.	T6, T7, T8, T9, T10		
Kompetencje społeczne:				
P_K01	Obserwacja i ocena wykonania projektu / zadania praktycznego.	T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna, nie rozumie, nie potrafi, nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Ocena bardzo dobra Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy,	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 51 do 60% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz Student uzyskuje od 61 do 70% max. liczby	Student uzyskuje od 71 do 80% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz Student uzyskuje od 81 do 90% max. liczby	Student uzyskuje powyżej 91% max. liczby punktów dla danego efektu

umiejętności i kompetencji		punktów dla danego efektu na ocenę 3,5	punktów dla danego efektu na ocenę 4,5	
-------------------------------	--	--	--	--

Forma zaliczenia części ćwiczeniowej – zadanie praktyczne / projekt.

Opracowane zadania praktyczne / projekty oceniane są w oparciu o następującą skalę punktową:

0-50% pkt – ocena niedostateczna (2,0),

51-60% pkt – ocena dostateczna (3,0),

61-70% pkt – ocena dostateczna plus (3,5),

71-80% pkt – ocena dobra (4,0),

81-90% pkt – ocena dobra plus (4,5),

91-100% pkt – ocena bardzo dobra (5,0).

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria)		20
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych		20
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych		25
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS		75/3,0
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem		20/0,8
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		75/3,0
Obciążenie studenta w ramach zajęć do wyboru		-

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

Daniel Mekonnen, Całkowite zarządzanie jakością, KS OmniScriptum Publishing 2021,

Elżbieta Skrzypek, Jakość w społeczeństwie sieciowym : monografia / pod redakcją Elżbiety Skrzypek, UMCS 2016.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

Mazur A., Siedem tradycyjnych i siedem nowych narzędzi zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej 2023.

Marek Bugdol, System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015, Helion 2018.

Inne materiały dydaktyczne:

Czasopisma specjalistyczne : Zarządzanie jakością, Internet: e-logistyka